

c@gentech

RELAZIONE DI IMPATTO 2019

INDICE

Lettera agli stakeholder	5
Nota metodologica	6
Chi siamo	7
La nostra storia e la nostra mission	7
La composizione del governo di impresa	8
I servizi che offriamo	9
Il nostro impegno	11
Le società Benefit	11
Le finalità di beneficio comune	12
Ricerca scientifica e innovazione	12
Obiettivi raggiunti nel 2019	13
Nuovi obiettivi per il 2020	16
Un servizio di qualità	19
Le persone al centro	21
Lo sviluppo del capitale umano	24
La tutela della salute e della sicurezza	26
La salute e la sicurezza oltre il laboratorio	28
Le nostre relazioni di valore	30
I clienti	30
La comunità in cui operiamo	32
L'ambiente che ci circonda	32
Tabella GRI Referenced	38

Lettera agli stakeholder

Gentilissimi,

È con piacere che con questa lettera vi presento la prima Relazione di Impatto di Cogentech.

Sin dalle origini della nostra fondazione, abbiamo posto al centro della nostra attività e della nostra mission obiettivi di beneficio comune, uno su tutti: l'erogazione di un test molecolare per la identificazione dei rischi genetici per tumori eredo-familiari.

In tempi più recenti abbiamo colto con entusiasmo l'opportunità di riconfigurare Cogentech come Società Benefit, formula giuridica che rispecchia perfettamente la nostra identità. Nella Relazione d'Impatto troverete puntualmente declinate la storia e gli obiettivi delle società Benefit e di come Cogentech interpreta questo modello.

In queste brevi righe ci tengo a sottolineare che, ancorché questo format societario permetta di ottenere utili, l'aver come Socio unico IFOM, che è una Fondazione senza scopo di lucro che reinveste gli eventuali utili realizzati in Ricerca, pone Cogentech in una situazione unica anche nel panorama delle Benefit Corporate: infatti con questo formato societario, Cogentech assomma il rigore amministrativo e i vincoli di bilancio di una S.r.l. con la missione ed obiettivi di una onlus non a scopo di lucro.

Nella relazione sono presenti aspetti che, oltre a comprendere quelli propri dei servizi forniti dalla società con particolare riguardo alla qualità e alla innovazione, si rivolgono al benessere del personale. Particolare cura viene poi data all'ampio tema della qualità e tutela della salute e della sicurezza.

Come Società Benefit, abbiamo anche il dovere di relazionarci con la comunità in cui operiamo e di contribuire alla tutela dell'ambiente che ci circonda. Nella relazione troverete puntuale rappresentazione di queste attività, portate avanti in sinergia con IFOM, quali il Nido aziendale, il progetto Bimbinufficio, la Banca del tempo solidale ed altro ancora. Per quanto riguarda l'impatto ambientale va citato l'importante progetto, promosso congiuntamente da IFOM e Cogentech, e oramai quasi totalmente realizzato, di un contesto operativo Plastic free.

La relazione descrive gli obiettivi scientifici nel campo dell'innovazione della diagnostica molecolare conseguiti da Cogentech nel 2019 e declina quelli previsti per il 2020. In questo periodo storico è stato evidenziato come attorno al tema della globalizzazione si configurino scenari di progresso e sviluppo finora impensabili ma altrettante criticità prima non presenti. Nel contesto oncologico anche se si osserva un significativo aumento di casi di tumore, si sono verificati successi importantissimi nella diagnosi e nelle terapie, così che la prognosi di un malato di cancro è molto più favorevole di quello che era anche pochi anni fa.

In questo contesto, sono quindi convinto che, come traspare da questa prima Relazione di impatto, Cogentech, nel conseguire i suoi obiettivi societari, potrà dare un contributo significativo alla piaga sociale rappresentata dalle malattie oncologiche.

Il Presidente



Nota metodologica

In linea con la normativa italiana in materia di Società Benefit, Cogentech redige per la prima volta la Relazione di Impatto, adottando come periodo di riferimento l'anno 2019 (1° gennaio - 31 dicembre).

Nel presente documento, Cogentech rendiconta le proprie performance sociali, ambientali ed economiche e, in linea con la normativa, descrive gli obiettivi specifici prefissati e le azioni attuate nel perseguimento delle finalità di beneficio comune della Società.

La Relazione d'Impatto è stata redatta secondo uno standard di valutazione esterno, sviluppato da un ente terzo e indipendente, che soddisfa i requisiti di trasparenza e credibilità richiesti dalla normativa. Sulla base dell'analisi di settore e delle proprie specificità, Cogentech ha scelto di redigere la propria Relazione di Impatto secondo le linee guida del Global Reporting Initiative (GRI Sustainability Reporting Standards 2018), adottando la modalità "Referenced".

Per le tematiche materiali per cui non sono disponibili dei GRI Standard Specifici, sono stati sviluppati indicatori *ad hoc* (di seguito "No GRI"), rappresentativi della specifica realtà di business e del settore all'interno del quale Cogentech opera.

I principi generali applicati per la redazione della Relazione d'Impatto sono quelli stabiliti dai GRI Standards: rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità, chiarezza.

Il processo di redazione della Relazione d'Impatto è stato avviato svolgendo un'analisi interna dell'organizzazione, la quale è stata realizzata prendendo in considerazione anche gli interessi dei diversi Stakeholder della società quali direzione generale, dipendenti e collaboratori esterni, clienti, fornitori, utenti finali e comunità locale. Successivamente, Cogentech ha potuto identificare alcuni temi cardine sui quali focalizzare il proprio impegno:

- ◆ formazione e crescita professionale dei dipendenti;
- ◆ benessere del personale;
- ◆ relazione con la comunità;
- ◆ soddisfazione dei clienti e qualità dei servizi;
- ◆ ricerca e innovazione;
- ◆ sostenibilità ambientale.

Il documento è stato redatto con il supporto tecnico-metodologico di PricewaterhouseCoopers Advisory SpA. La raccolta dei dati ha seguito un processo strutturato con il coinvolgimento dei referenti interni all'organizzazione.

La Relazione d'Impatto è pubblicata nel sito istituzionale della Società all'indirizzo www.cogentech.it.

Per richiedere maggiori informazioni in merito al documento è possibile rivolgersi al seguente indirizzo di posta elettronica: press-desk@cogentech.it

Chi siamo

La nostra storia e la nostra *mission*

Attiva dal 2005, Cogentech SRL nel 2018 è stata riconfigurata come Società Benefit con Socio Unico la Fondazione no profit IFOM (Istituto FIRC di Oncologia Molecolare)¹, con sede a Milano, che agisce senza scopo di lucro e pertanto non distribuisce utili o avanzi di gestione di qualsiasi genere.

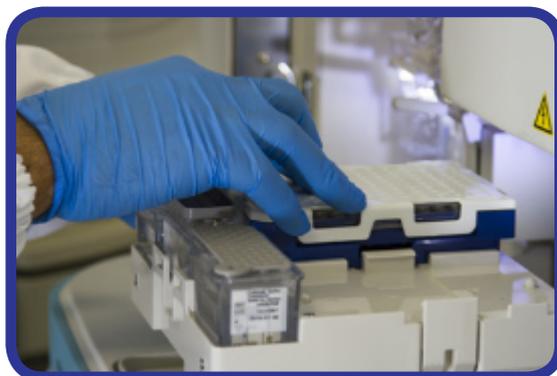
La Società è insediata presso il Campus IFOM-IEO nel quale sono presenti numerose altre organizzazioni che si occupano di ricerca e applicazioni cliniche in oncologia. Tra le altre, la Scuola Europea di Medicina Molecolare (SEMM), che opera in collaborazione con l'Università di Milano, l'Università di Napoli e l'Istituto Italiano di Tecnologia (IIT) e che cura la formazione degli studenti del dottorato di ricerca. Nella stessa sede si trova anche TTFactor, la società di trasferimento tecnologico che promuove il trasferimento dei risultati della ricerca biomedica all'industria.

La *mission* della Società è fornire servizi ad alto contenuto tecnologico, derivanti dalle nuove prospettive offerte dall'avvento della post-genomica, destinati sia al supporto della ricerca di base in campo oncologico che allo sviluppo di nuovi approcci terapeutici legati all'utilizzo di test genetici in grado di identificare eventuali mutazioni rilevanti per la diagnosi e la cura delle patologie tumorali. Pertanto, la *mission* si declina nel fornire servizi tecnologicamente avanzati e di alta qualità sia a ricercatori impegnati nello sviluppo della ricerca di base in campo oncologico che a strutture ospedaliere per la diagnostica e la cura di patologie tumorali.

Proprio per offrire soluzioni diagnostiche moderne è nato il laboratorio Cancer Genetic Test, CGT Lab, di Cogentech. Il CGT Lab, è un Servizio di Medicina di Laboratorio senza punto di prelievo (SmeL) accreditato presso il Servizio Sanitario Nazionale dal 2011, e iscritto nel Registro Regionale delle Strutture Accreditate nella sotto branca di Citogenetica e Genetica Medica. Ciò significa che la struttura possiede i requisiti di qualità sia tecnico-professionali sia organizzativi e relazionali necessari per la tutela dei diritti e la soddisfazione dell'utente.

Dal 2014 Cogentech si è dotata di un Codice Etico, che, oltre a delineare i principi etici generali, disciplina tutte le aree di azione della società, dalla garanzia di imparzialità e trasparenza, fino ai rapporti con comunità, pubblica amministrazione e personale interno.

Gli attori con cui Cogentech si interfaccia possono essere divisi in due macro-categorie: clienti e fornitori. Per quanto riguarda i clienti, sono presenti quattro differenti tipologie.



¹ IFOM (Istituto FIRC di Oncologia Molecolare), principale centro di ricerca no-profit fondato dalla FIRC (Fondazione Italiana per la Ricerca sul Cancro) e focalizzato dal 1998 sulla ricerca dei processi molecolari alla base dello sviluppo e della diffusione dei tumori. Fonte: documento "Carta dei Servizi"

Gli ospedali si rivolgono a Cogentech per la realizzazione di test genetici, mentre altri, quali clienti “campus interni”, clienti esterni accademici e clienti esterni commerciali sono interessati ai servizi di ricerca offerti da Cogentech. Relativamente alla seconda macro-categoria, Cogentech si relaziona con fornitori sia di prodotti di tecnologia per la ricerca, sia di servizi.

La composizione del governo di impresa

Il modello organizzativo di Cogentech è ispirato a principi di qualità e professionalità. I fondamenti sui quali si basa sono:

- ◆ l’eguaglianza dei diritti degli utenti;
- ◆ l’imparzialità dello staff, ispirato a criteri di obiettività e giustizia;
- ◆ la continuità, l’efficacia e l’efficienza nell’erogazione del servizio.

Ruolo primario della Direzione della Società è la definizione della *mission* aziendale, fortemente basata sulla qualità, oltre che garantire che tale *mission* sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli dell’organizzazione sottoforma di Politica della Qualità.

La Direzione porta avanti in modo costante un monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi di qualità svolgendo in modo integrato un’analisi del contesto nel quale Cogentech opera, una valutazione delle esigenze dei diversi stakeholder e una valutazione dei rischi connessi alle specifiche attività svolte. Grazie alle verifiche continuative, con il supporto delle funzioni di staff, la Direzione identifica azioni di miglioramento, che vengono puntualmente attuate e comunicate internamente.

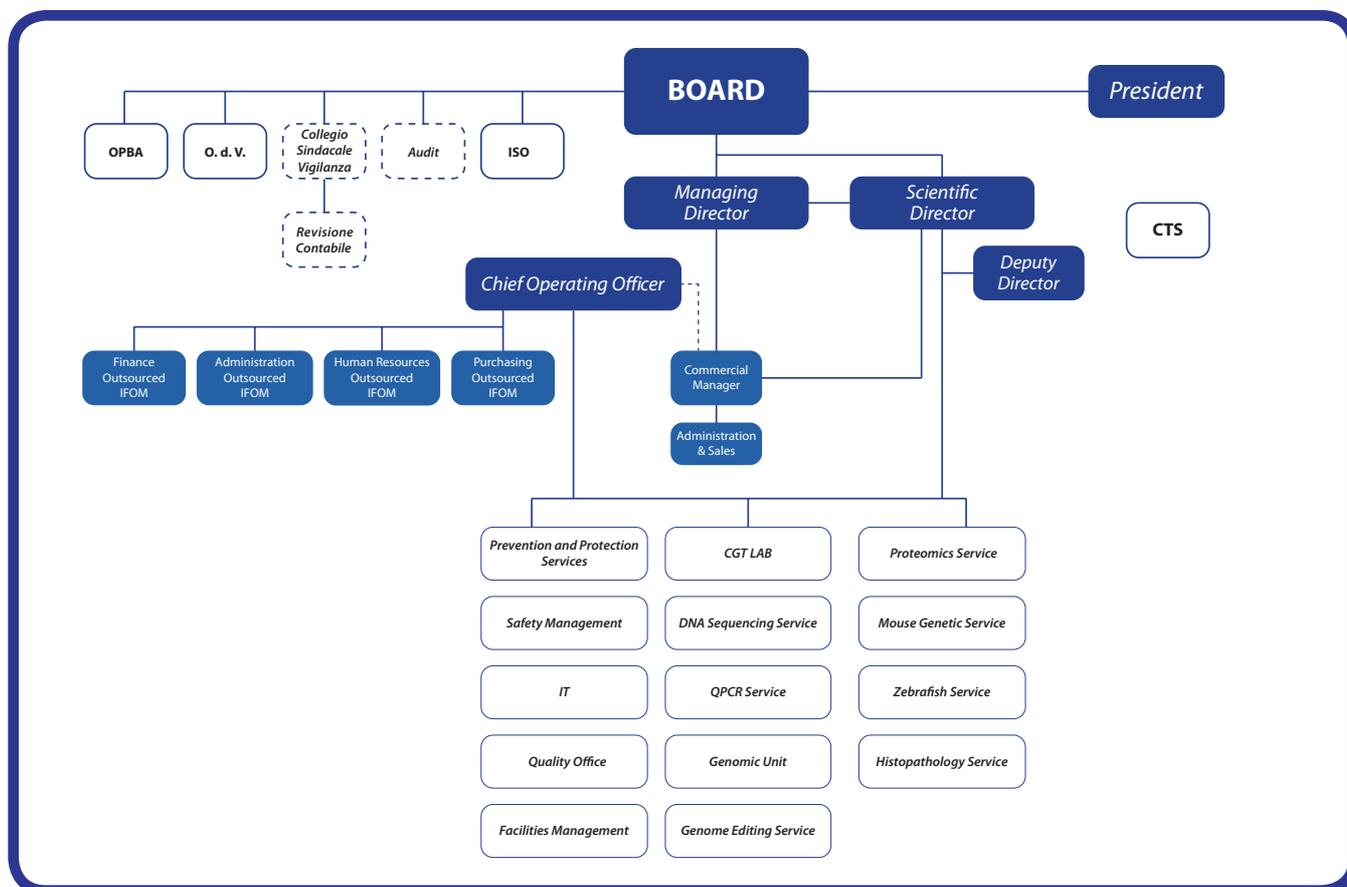
L’organizzazione è guidata da un Presidente, Prof. Claudio Basilico, un Amministratore delegato, Dr. Luciano Baielli, e un Consiglio di Amministrazione, composto dalle persone precedentemente indicate e da: Prof. Marco Foiani, Dr. Marco Alessandro Pierotti e Dr.ssa Rossella Blasi.

In dettaglio:

Membri del CdA	Donne	Uomini	Totale
di cui con meno di 30 anni	0	0	0
di cui di età compresa tra i 30 e i 50 anni	1	0	1
di cui con più di 50 anni	0	4	4
Totale	1	4	5

Dal 2014 Cogentech si è dotata di un Modello Organizzativo di Gestione ai sensi del decreto legislativo n°231/01, normativa che ha introdotto nell’ordinamento giuridico italiano la responsabilità amministrativa degli enti. Come richiesto dalla normativa, è stato costituito un idoneo Organismo di Vigilanza tripersonale, composto da Avv. Andrea Gottardo, Dott. Alberto Bettinardi e Dott. Ambrogio Brambilla. Compito di tale Organismo è vigilare sul funzionamento e l’osservanza del Modello, oltre che curarne l’aggiornamento periodico.

Si riporta di seguito una rappresentazione grafica della struttura organizzativa di Cogentech, da cui sono visibili le principali linee di attività e le rispettive aree di responsabilità e competenza.



I servizi che offriamo

Grazie alla pluriennale esperienza sviluppata con un centro di ricerca internazionale come IFOM e con istituti clinici come l’Istituto Europeo di Oncologia (IEO) e l’Istituto Nazionale Tumori, Cogentech è oggi in grado di offrire a tutta la comunità scientifica servizi tecnologici all’avanguardia. Questi servizi sono stati pensati e realizzati considerando attentamente le esigenze della comunità scientifica così come quelle degli enti clinici che intendono avvalersi di queste tecnologie per finalità diagnostiche. All’interno della Carta dei Servizi è stato formalizzato l’impegno nel tradurre in modo concreto i principi che ci ispirano e ci guidano.

Servizi diagnostici per la clinica: Cancer Genetic Test Lab

Il Laboratorio di Cogentech Cancer Genetic Test (in breve CGT Lab), certificato UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas Italia SpA e certificato SIGUCERT dalla Società Italiana di Genetica Umana, si propone di raggiungere l’eccellenza nel campo della diagnosi molecolare delle patologie tumorali. La costante attenzione alla qualità dei servizi erogati, la ricerca, lo sviluppo e l’implementazione di nuove metodologie diagnostiche sono i nostri riferimenti al fine di fornire un sempre miglior supporto al medico e di conseguenza alle persone da lui assistite. Per questo, Cogentech agisce sia nell’ambito della ricerca che della prevenzione.

In particolare, il laboratorio ad alta tecnologia di Cogentech, accreditato presso l'ASL, offre un servizio di medicina di laboratorio specializzato, interamente dedicato ai test genetici. Con un'esperienza di oltre 10.000 test genetici effettuati, il CGT Lab garantisce ai propri partner accademici e clinici efficienza e precisione, grazie alla competenza di personale altamente qualificato, ad un ampio ed aggiornato parco tecnologico e ad una scrupolosa e documentata gestione di qualità.

Servizi Scientifici

La stretta collaborazione con istituti scientifici all'avanguardia ha permesso al personale Cogentech di raggiungere un livello di specializzazione tale da poter supportare il cliente in ogni fase della ricerca, dal corretto disegno sperimentale, all'esecuzione di analisi specifiche nonché all'interpretazione dei risultati.



Il nostro impegno

Le società Benefit

Con la legge del 28 dicembre 2015, n. 208, articolo unico, commi 376-384 «Legge di Stabilità 2016», l'Italia è diventato il primo Paese UE e l'unico Paese sovrano al mondo, assieme ad alcuni Stati federali USA, ad aver riconosciuto e disciplinato le società con finalità di beneficio comune: le Società Benefit.

Si tratta di società che nell'esercizio di un'attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono in modo volontario una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Le finalità possono essere perseguite da ciascuna delle società di cui al libro V, titoli V e VI, del Codice Civile, ossia le società di persone (società semplice, società in nome collettivo, società in accomandita semplice) e le società di capitali (società per azioni, in accomandita per azioni, società a responsabilità limitata, società a responsabilità limitata semplificata, società cooperative e mutue assicuratrici) purché nel rispetto della relativa disciplina e mediante una gestione volta al bilanciamento dell'interesse dei soci e dell'interesse di coloro sui quali l'attività sociale possa avere un impatto.

Nel 2018, in seguito ad una rivalutazione dei propri obiettivi di ricerca, il Socio IEO (Istituto Europeo di Oncologia) è uscito dal Consorzio e IFOM è rimasto così l'unico socio. Cogentech ha colto questa opportunità per modificare la propria ragione sociale scegliendo di diventare una Società Benefit S.r.l., più coerente con la propria *mission* e avendo IFOM come unico socio della società stessa.



Cogentech, in qualità di Società Benefit, è annualmente soggetta all'obbligo di redigere e pubblicare una Relazione d'Impatto atta a illustrare in che modo la Società stia perseguendo e raggiungendo le finalità di beneficio comune indicate all'interno del proprio Statuto. In vista della redazione della Relazione d'Impatto 2019, Cogentech ha deciso di intraprendere un percorso di rendicontazione più strutturato, al fine di adottare un modello di valutazione efficace e di redigere una relazione d'impatto che fosse allo stesso tempo sintetica ed esaustiva.

Le finalità di beneficio comune

In qualità di Società Benefit, come indicato anche all'interno della Statuto, Cogentech si è impegnata a perseguire cinque finalità di beneficio comune, che rappresentano il cuore dell'attività svolta quotidianamente. In particolare, queste sono:

- ◆ Promuovere e sostenere la medicina personalizzata come “modello”, anche sociale, per il miglioramento della salute sfruttando i progressi nel campo della genomica che aprono nuove opportunità per personalizzare la strategia terapeutica, e/o per determinare la predisposizione alla malattia e/o per erogare tempestivamente interventi di prevenzione mirati.
- ◆ Promuovere la salute e il benessere delle persone attraverso lo sviluppo di iniziative di educazione, sensibilizzazione e prevenzione, atte a favorire uno stile di vita sano.
- ◆ Sensibilizzare gli stakeholder sul valore della ricerca scientifica e sulla significatività dei suoi impatti positivi per la salute e la qualità della vita delle persone.
- ◆ Contribuire attivamente al dibattito scientifico nazionale e internazionale, anche collaborando con Enti e diverse realtà scientifiche, e svolgere attività di ricerca di base e in ambito diagnostico, sviluppando modelli innovativi che garantiscano una maggiore prevenzione e una migliore tutela della salute delle persone.
- ◆ Diffondere buone abitudini e pratiche di sostenibilità a tutti gli stakeholder, al fine di incentivare il loro impegno in ambito sociale ed ambientale.

Ricerca scientifica e innovazione

Oltre a innovare continuamente le proprie competenze per supportare attivamente i propri clienti, sia interni che esterni, è nella *mission* di Cogentech investire in ricerca e sviluppo per rendere i propri servizi e prodotti sempre più all'avanguardia e fruibili.

A tal proposito, i progetti e gli investimenti in ricerca e sviluppo intrapresi da Cogentech, che nel corso del 2019 hanno impegnato la società per più del 25% del totale della spesa per gli investimenti dell'anno, sono stati finalizzati alla creazione di una originale ed innovativa posizione proprietaria, che permetta all'azienda di mantenere il proprio ruolo competitivo, ed allo sviluppo di nuovi strumenti e tecniche di analisi funzionali a migliorare ulteriormente la capacità di individuare la predisposizione alla malattia oncologica, erogando così tempestivamente interventi di prevenzione mirati.

Il maggior punto di forza di Cogentech è sicuramente la forte competenza del proprio staff, frutto di una pluriennale esperienza nel campo specifico e di un programma di formazione continua finalizzato al mantenimento di un livello di preparazione all'avanguardia all'interno del settore in cui Cogentech opera. A questo si associa il forte legame di collaborazione tecnico-scientifico con la controllante IFOM.

Infatti, gli scienziati di IFOM sono impegnati da sempre nello studio delle principali tematiche della ricerca sul cancro. I ricercatori sono uniti da una profonda convinzione: la conoscenza dei

meccanismi biologici responsabili dello sviluppo e della progressione del cancro (dal tumore primario alle metastasi) porterà all'ideazione di nuovi e razionali metodi per la prevenzione e la personalizzazione delle cure. In particolare, le ricerche più originali ed innovative di IFOM riguardano il tema dell'instabilità genomica delle cellule tumorali e il ruolo delle proprietà chimico-fisiche del microambiente in cui il tumore si sviluppa (mechanobiology), particolarmente importanti per la diffusione metastatica. Questa ricerca è supportata da tecnologie all'avanguardia presenti in Cogentech, dedicate allo sviluppo di nuove strategie per l'identificazione di obiettivi neoplastici molecolari (geni, proteine, gruppi di proteine e meccanismi che svolgono un ruolo chiave nel cancro e che, se farmacologicamente alterati, possono ridurre o addirittura far regredire la malattia). Ciò è possibile anche grazie al complesso di informazioni ottenute dal Progetto Genoma Umano. Le nuove conoscenze scientifiche sviluppate in IFOM potranno essere così ulteriormente sviluppate da Cogentech per essere trasferite sul mercato dei servizi per la salute.

La logica Benefit di Cogentech è quella di promuovere la ricerca clinica e traslazionale oncologica: consentendo un rapido e corretto inserimento nella pratica clinica degli avanzamenti delle conoscenze scientifiche nei settori della prevenzione, diagnosi e terapia dei tumori, anche in settori altamente specifici che, per loro natura, non trovano significativi interessi ed investimenti da parte delle aziende commerciali.

Obiettivi raggiunti nel 2019

I progressi raggiunti recentemente nel campo della genomica hanno consentito una personalizzazione della strategia terapeutica ed hanno fornito gli strumenti utili ad individuare la predisposizione alla malattia oncologica, erogando così tempestivamente interventi di prevenzione mirati.

Tutto ciò ha permesso a Cogentech di conseguire, nel 2019, due importanti obiettivi nell'ambito della medicina personalizzata, grazie ai propri servizi di genomica e diagnostica, in grado di offrire analisi innovative utilizzando il sequenziamento di nuova generazione (Next Generation Sequencing o NGS):

- 1. Stratificazione di pazienti con tumori del colon-retto nello studio clinico sperimentale ARETHUSA**
- 2. Sviluppo di un nuovo pannello multigenico "OncoPan" per i tumori ereditari e sporadici**

1. Stratificazione di pazienti con tumori del colon-retto nello studio clinico sperimentale ARETHUSA

Dal 2019 Cogentech partecipa attivamente al primo studio clinico multicentrico no-profit, sponsorizzato da IFOM, denominato ARETHUSA, offrendo un servizio di sequenziamento NGS per valutare il numero di mutazioni presenti nelle biopsie di pazienti affetti da carcinoma del colon-retto.

I tumori del colon-retto mutati nel gene KRAS, che abbiano i meccanismi di riparazione del DNA ancora funzionanti, risultano meno sensibili al trattamento con immunoterapici. Il progetto ARETHUSA è stato disegnato per dimostrare come tali tumori possano divenire sensibili all'immunoterapia in seguito a trattamento con specifici farmaci che ne aumentino il carico mutazionale (numero di mutazioni presenti).

Pertanto, Cogentech, grazie al suo servizio all'avanguardia di genomica, consente un'accurata stratificazione di questi pazienti, promuovendo, di fatto, la medicina di precisione e rendendo economicamente sostenibili le nuove costose terapie immunologiche.

2. Sviluppo di un nuovo pannello multigenico "OncoPan" per i tumori ereditari e sporadici

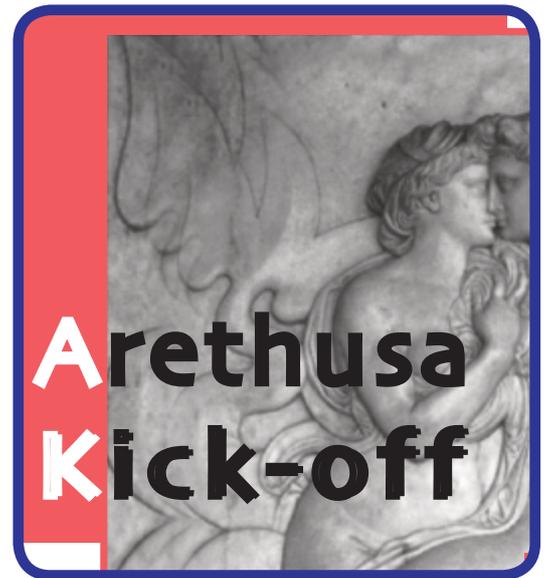
Cogentech, alla fine del 2019, ha presentato ai propri clienti il nuovo test multigenico "OncoPan", frutto della sua pluriennale attività di ricerca e comprovata competenza nel settore dei tumori eredo-familiari.

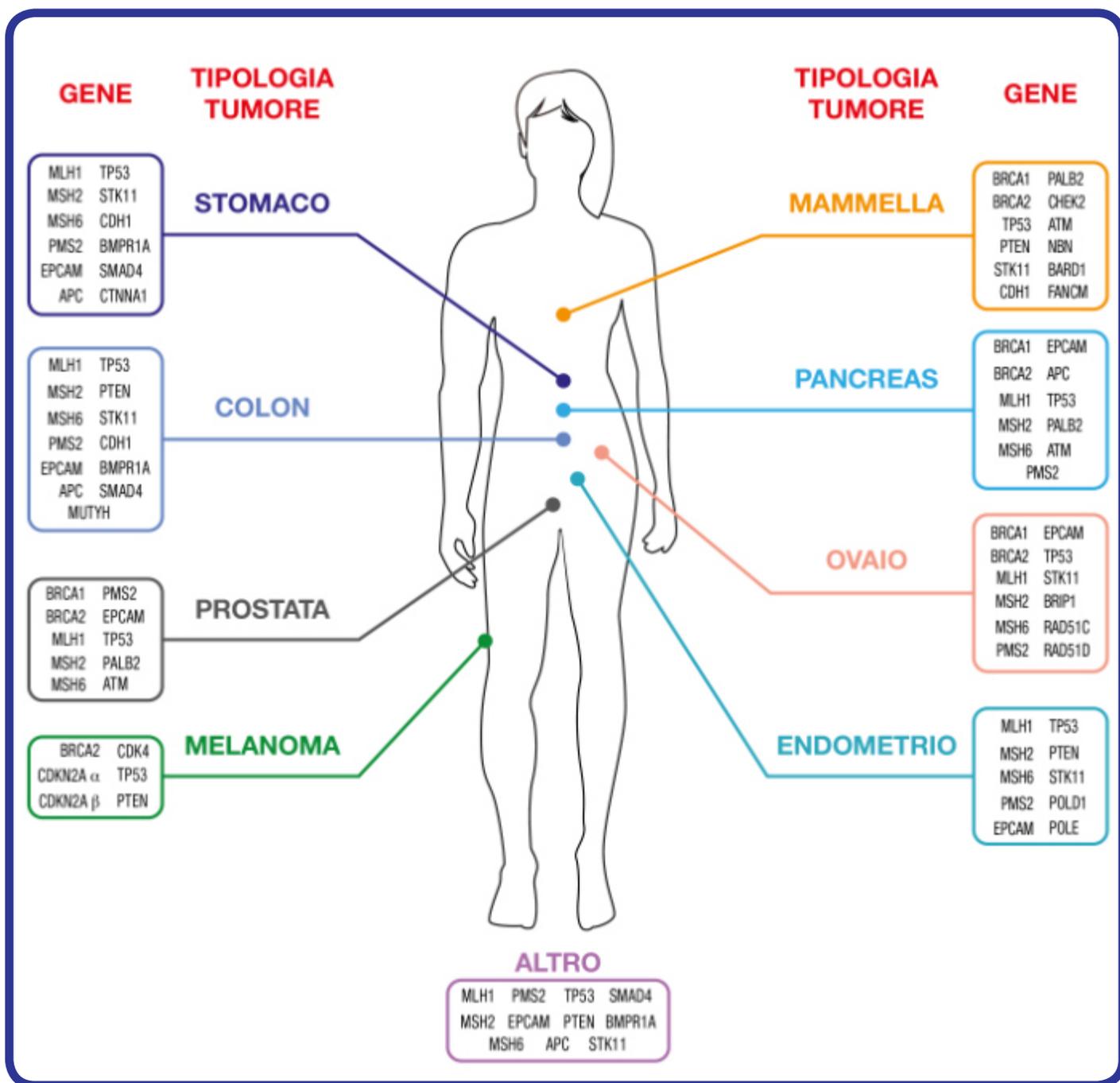
Circa il 5-10% dei tumori della mammella, dell'ovaio e del colon insorge in pazienti geneticamente predisposti. Sulla base di dati di letteratura appare sempre più evidente che ridurre l'analisi ai geni maggiormente noti di predisposizione per i diversi tumori eredo-familiari risulti limitante.

Pertanto, Cogentech ha perfezionato un nuovo pannello diagnostico (visibile nell'immagine di seguito riportata) che, oltre ai canonici geni di suscettibilità, contiene altri geni che conferiscono un rischio medio-alto e, quindi, comunque rilevanti ai fini diagnostici. Il pannello, basato su tecnologia NGS, consente di identificare non solo le variazioni a livello di singolo nucleotide (SNV) ma anche grosse delezioni/duplicazioni e potrà essere particolarmente utile nei casi in cui vi siano sovrapposizioni di sindromi.

OncoPan è quindi un test genetico innovativo che, aumentando la "copertura" dei geni di rischio, consente sia la diagnosi precoce che la presa in carico di un numero sempre maggiore di persone ad elevato rischio di sviluppare tumori.

Il test OncoPan è entrato nella routine diagnostica di laboratorio per l'analisi delle mutazioni germinali (effettuata su DNA estratto da sangue) già alla fine del 2019.





Il pannello "Oncopan": geni analizzati per tipologia di tumore.

Nel corso del 2019, Cogentech ha inoltre ottenuto 10 pubblicazioni su riviste scientifiche di rilevanza internazionale.

Tra queste, citiamo il lavoro dal titolo *Plasma miRNA-based signatures in CRC screening programs*², che tratta della diagnosi precoce del tumore del colon-retto pubblicato sulla rivista International Journal of Cancer.

2. Int J Cancer. 2020 Feb 15;146(4):1164-1173. doi: 10.1002/ijc.32573. Epub 2019 Aug 5. Zanutto S., Dall'Olio V., Tizzoni L., Pierotti M.A. et al.

Lo studio, sostenuto da Fondazione AIRC e dal Ministero della Salute, ha permesso di individuare delle “firme molecolari” di piccole molecole di RNA (microRNA) associate alla presenza di lesioni precancerose o cancerose del colon-retto, rilevabili nel plasma degli individui positivi al test del sangue occulto nelle feci.

Un test semplice e non invasivo come questo, basato su queste firme nel plasma, se confermato su larga scala, potrebbe essere inserito nel programma di screening, dopo una positività al test del sangue occulto nelle feci, e prima della colonscopia, per identificare i soggetti a maggior rischio di avere lesioni del colon-retto.

Nuovi obiettivi per il 2020

È nella natura stessa di Cogentech investire continuamente in innovazione, soprattutto in ricerca e sviluppo, per proporre prodotti e servizi all'avanguardia per i propri clienti, sia accademici che clinici. Questa filosofia ha già permesso la stesura di nuovi e ambiziosi progetti che verranno intrapresi nel 2020 per consentire all'azienda di mantenere il proprio ruolo competitivo nel mercato della diagnostica e dei servizi scientifici. Tra questi progetti ne citiamo qualcuno a titolo di esempio:

1. Ulteriore sviluppo del pannello Oncopan

Il pannello “OncoPan” contiene anche alcuni geni frequentemente mutati nei tumori, le cui alterazioni sono legate a una già comprovata risposta terapeutica. Pertanto, questo test può essere utilizzato anche per l'analisi somatica ovvero l'analisi di mutazioni che si sono sviluppate nel tessuto tumorale. Per esempio, “OncoPan” contiene i geni della cosiddetta firma molecolare o “signature” BRCAness, che definisce le caratteristiche di particolari carcinomi per i quali il test genetico è richiesto per fini terapeutici.

OncoPan entrerà nella routine di laboratorio come test somatico a partire dai primi mesi del 2020.

2. Valutazione della biopsia liquida per la gestione clinica dei tumori ereditari della mammella e/o ovaio

Cogentech si è recentemente aggiudicata un prestigioso finanziamento PON (Programma Operativo Nazionale “Ricerca e Innovazione” 2014-2020) del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) per il progetto dal titolo “BiLiGeCT - Biopsie liquide per la Gestione Clinica dei Tumori”.

Cogentech è il capofila di questo ambizioso progetto, svolto in collaborazione con altri 5 prestigiosi enti italiani: Carebios srl,

Consorzio Interuniversitario Nazionale Metodologie e Processi Innovativi di Sintesi – CINMPIS, Istituto Oncologico del Mediterraneo S.p.a., Istituto Superiore di Sanità e Università degli Studi di Torino.



Con questo studio, Cogentech si propone di rispondere a quesiti ancora aperti nella gestione clinica dei soggetti portatori di mutazioni nei geni BRCA1/2 (con maggior predisposizione genetica all'insorgenza di tumori della mammella/ovaio), soggetti socialmente deboli la cui tutela non sempre viene prontamente riconosciuta dal legislatore.

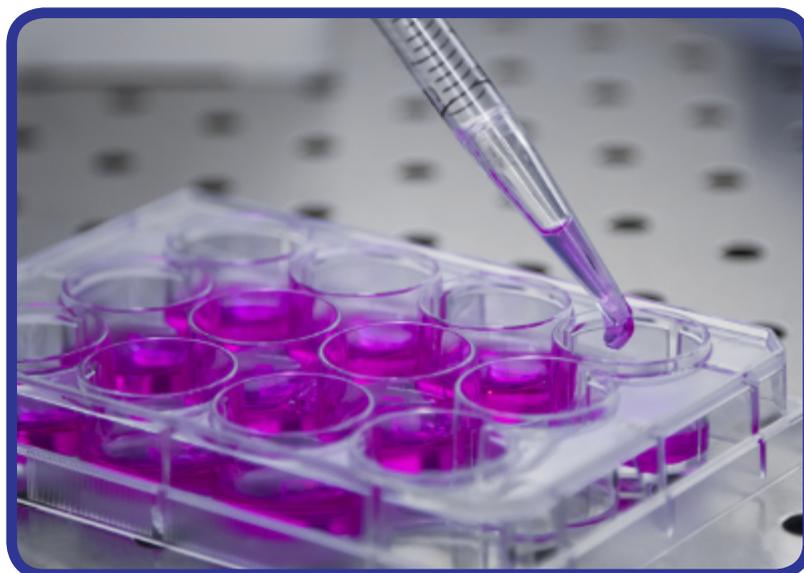
Il progetto si propone di utilizzare la biopsia liquida per la diagnosi precoce di insorgenza o ripresa di malattia e per monitorare la malattia e l'adeguato uso della terapia nei soggetti BRCA mutati. Si prevede anche lo sviluppo di innovativi saggi cellulari per studiare la funzionalità di varianti geniche di BRCA1/2 a significato incerto (Variants of Unknown Significance, VUS).

Questo progetto inoltre avrà importanti risvolti sociali, politici ed economici in aree storicamente e geograficamente svantaggiate del Mezzogiorno. Cogentech, infatti, opererà nell'ambito del progetto attraverso una nuova unità operativa ubicata in Sicilia favorendo un proficuo scambio di conoscenze tecnico-scientifiche con gli enti locali.

3. Incentivare la diagnosi precoce dei soggetti BRCA mutati su tutto il territorio nazionale

Tra gli obiettivi per il 2020, citiamo anche l'impegno costante di Cogentech nel promuovere l'estensione del test genetico ad un numero sempre maggiore di soggetti nel tentativo di ridurre le forti disomogeneità territoriali riscontrate nella implementazione del test BRCA a livello nazionale. Questa rappresenta per Cogentech una missione di elevata statura morale proprio per la natura benefit della società stessa.

Per le persone sane con mutazione genetica BRCA, la gratuità della sorveglianza attiva clinico-strumentale o della chirurgia per gli accessi ricostruttivi o per complicanza dopo mastectomia preventiva, è necessaria ed eticamente doverosa da parte del SSN. Tuttavia, sono ancora poche le Regioni che hanno stabilito la rimborsabilità dell'intero programma di prevenzione per i membri del nucleo familiare. Peraltro, anche il test genetico per la



ricerca di mutazioni BRCA in un soggetto con tumore, non deve essere visto come un costo per il sistema sanitario bensì come un investimento. Numerosi studi effettuati in diversi paesi con diversi sistemi sanitari dimostrano la positività del costo-beneficio della strategia "Test" versus "No test". Questa strategia consente inoltre l'estensione del test ai familiari sani riducendo mortalità, impatto sociale e i costi associati alla gestione clinica di tali patologie. Dunque, dal punto di vista etico appare evidente come l'intervento pubblico volto a migliorare la gestione ed, in ultima analisi, la sopravvivenza di queste persone, risponda alla richiesta di non aggiungere ad una "ingiustizia genetica" una "ingiustizia sociale".

Proprio per queste ragioni, Cogentech sta preparando un documento per sensibilizzare le autorità competenti sull'utilizzo del test genetico per lo screening di popolazione, promuovendo una sua diffusione capillare su tutto il territorio nazionale.

4. Memorandum d'intesa con l'associazione aBRCAdaBRA Onlus

Cogentech collabora da diversi anni con l'associazione onlus aBRCAdaBRA, con la quale ha stabilito un Memorandum d'intesa. aBRCAdaBRA, costituita nel 2015, prevede, nei propri principali fini istituzionali, attività di sostegno delle persone svantaggiate ed affette da mutazioni nei geni BRCA1 e BRCA2. In collaborazione con istituzioni pubbliche e private, l'associazione promuove inoltre attività di ricerca e di studio per l'approfondimento delle conoscenze scientifiche e le tecniche di intervento nelle patologie suddette. Cogentech si impegna pertanto a rinnovare l'intesa con aBRCAdaBRA, per favorire la divulgazione delle nuove conoscenze che verranno acquisite in termini di prevenzione, diagnosi e cura delle patologie derivanti dalle mutazioni genetiche BRCA1 e BRCA2. Inoltre, aBRCAdaBRA svolgerà un importante ruolo di sensibilizzazione della opinione pubblica relativamente alle nuove scoperte e agli obiettivi raggiunti da Cogentech.



Un servizio di qualità

Cogentech, da sempre attenta ai bisogni dei suoi clienti, è consapevole che ogni interazione può rivelarsi un'utile occasione per dar vita a nuove opportunità e per creare valore.

Al fine di conquistare la fiducia dei clienti Cogentech si impegna, quotidianamente, a comprenderne le esigenze, sia presenti che future, tenendo in considerazione le necessità delle altre parti interessate, come ad esempio partner, soci e fornitori.

Cogentech, seguendo questa finalità, ha implementato un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) che ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti servizi: Cancer Genetic Test Lab (CGT Lab), Sequencing Service, QPCR Service, Microarray Service, Mouse Facility, Histopathology Service.

Tutti i processi svolti da Cogentech, sia quelli principali che i complementari, funzionano in sinergia al fine di ottimizzare le prestazioni in un'ottica di miglioramento continuo.



Cardini del Sistema Gestione Qualità sono l'attenzione al cliente, la leadership e il coinvolgimento attivo delle persone.

Con l'obiettivo di monitorare in modo costante e gestire sempre al meglio il proprio Sistema di Gestione della Qualità, Cogentech ha identificato degli indicatori che permettessero di valutare la performance in ottica di qualità. In particolare, sono oggetto di analisi i tempi di risposta al cliente, il giudizio medio ottenuto nell'indagine di customer satisfaction e il numero di reclami pervenuti. Tali aspetti saranno meglio approfonditi all'interno della sezione "I clienti".

Il monitoraggio puntuale e costante del grado di Soddisfazione dei Clienti è indispensabile per qualsiasi Azienda che operi secondo un Sistema Qualità e, ovviamente, diventa ancora più significativo in ambito sanitario. La rielaborazione grafica e la messa a disposizione di questo dato per gli operatori diventa un prezioso strumento di diffusione della cultura e degli obiettivi della Qualità all'interno dello staff.

Per conseguire questi ambiziosi obiettivi è infatti essenziale che tutte le persone che lavorano per Cogentech siano competenti, formate e desiderose di fornire il proprio contributo. Ma, ancor più, è fondamentale che avvertano la Qualità come un valore e non come un semplice compito da svolgere.

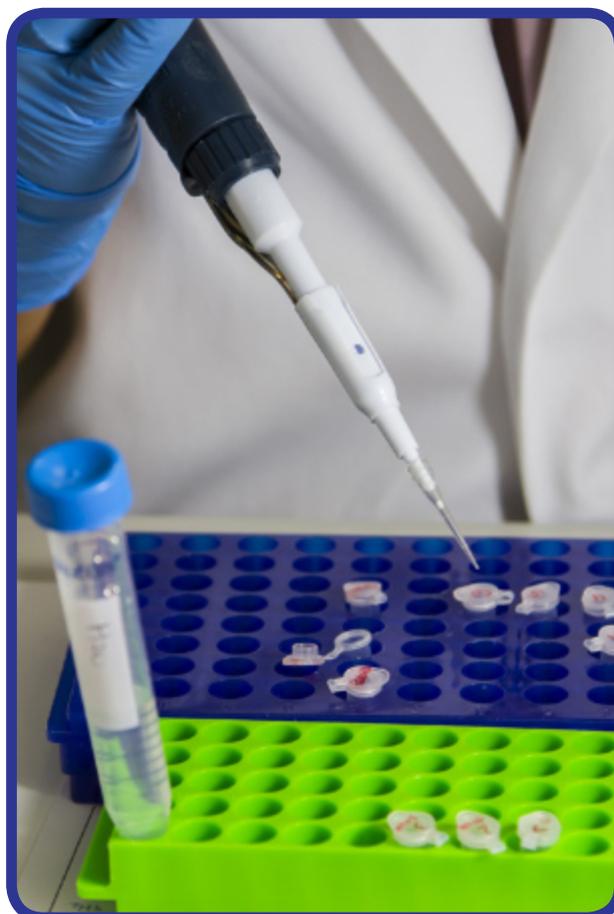
Mediante l'analisi di questi ed altri parametri, la Direzione ha la possibilità di monitorare e riesaminare tutte le fasi dei servizi offerti da Cogentech, ottenendo una panoramica a 360 gradi, funzionale al continuo miglioramento del Sistema di Gestione Qualità.

A presidio della qualità dei servizi svolti, dal 2011 il CGT Lab è accreditato presso il Servizio Sanitario Nazionale³, ed è iscritto nel Registro Regionale delle Strutture Accreditate⁴ (iscrizione n.1118 del 31/08/2011) nella sottobranchia di Citogenetica e Genetica Medica per le attività di Genetica Molecolare.

Dal 2015, il CGT Lab è anche certificato dalla Società Italiana di Genetica Umana (Certificato SIGUCERT N. IT282620) ed ha recentemente conseguito l'accreditamento UNI EN ISO 15189:2013 presso ACCREDIA (numero 0015M) per esami di Genetica Medica (www.cogentech.it/test-genetici.php).

Il CGT Lab partecipa regolarmente a programmi di valutazione interlaboratorio (EMQN, European Molecular Genetics Quality Network) e a programmi di valutazione della qualità (VEQ), riguardanti i test di Genetica Molecolare Oncologica, ed erogati da enti competenti quali Istituto Superiore Sanità e Regione Lombardia.

Lo staff del CGT Lab partecipa inoltre a gruppi di lavoro della Società Italiana di Genetica Umana con lo scopo di redigere linee guida per l'omogeneizzazione dei metodi di analisi, l'interpretazione dei risultati e le modalità di refertazione, con riferimento a standard internazionali, nell'ambito della Genetica Oncologica.



3. Delibera n. 929 ASL Milano del 22/07/2011

4. Iscrizione n.1118 del 31/08/2011

Le persone al centro

Le persone sono uno dei fattori principali che consentono a Cogentech di svolgere la propria attività. In particolare, è il connubio tra le persone e le loro specifiche competenze tecnico-scientifiche a permettere a Cogentech di offrire i propri servizi nel rispetto dei più alti standard di qualità.

Cogentech si impegna quotidianamente a valorizzare i propri professionisti, favorendo lo sviluppo delle competenze, operando in sicurezza e offrendo servizi professionali e personali che garantiscono la soddisfazione e il benessere dei dipendenti.

Come dichiarato anche all'interno del Codice Etico, Cogentech promuove un clima di rispetto reciproco dove ognuno deve interagire con gli altri con onestà e dignità. Inoltre, Cogentech si impegna nel salvaguardare i lavoratori da atti di violenza psicologica e cerca di contrastare qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona. Condanna dunque fermamente le molestie sessuali ed invita ad evitare comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona.

Chiunque dovesse ritenere di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, può segnalare l'accaduto all'Organismo di Vigilanza il quale valuterà l'effettiva violazione del Codice Etico.

Al 31 dicembre 2019, Cogentech conta 30 dipendenti e collabora in modo continuativo con 2 consulenti esterni, entrambi uomini di età superiore ai 50 anni. Il personale Cogentech è invece composto in prevalenza da donne (60%) e da lavoratori giovani, di età compresa tra i 30 e i 50 anni (70%).

Organico al 31.12.2019	Donne	Uomini	Totale ⁵
Quadri	1	2	3
di cui con meno di 30 anni	0	0	0
di cui di età compresa tra i 30 e i 50 anni	0	1	1
di cui con più di 50 anni	1	1	2
Impiegati	16	10	26
di cui con meno di 30 anni	1	0	1
di cui di età compresa tra i 30 e i 50 anni	11	8	19
di cui con più di 50 anni	4	2	6
Operai	1	0	1
di cui con meno di 30 anni	0	0	0
di cui di età compresa tra i 30 e i 50 anni	1	0	1
di cui con più di 50 anni	0	0	0
Totale	18	12	30

5. Il 100% dei dipendenti è coperto da Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL).

Iniziative sociali per le famiglie dei dipendenti

Con l'obiettivo di calare nel quotidiano l'attenzione che Cogentech riserva ai professionisti che vi lavorano, nel corso degli anni, sono state introdotte diverse iniziative aventi come finalità la coniugazione delle esigenze della vita privata con quelle lavorative. Si riporta di seguito una breve descrizione per ciascuna delle principali iniziative.

Nido aziendale

I figli dei dipendenti Cogentech di età compresa tra gli 11 e i 36 mesi possono usufruire di un nido aziendale bilingue.

La possibilità di apprendere due lingue, in un periodo così cruciale per la loro formazione, e l'approccio pedagogico avanzato, che prevede anche l'utilizzo della musica e la guida ad una corretta alimentazione, rappresentano un plus per lo sviluppo dei bambini.

La sede del nido è a pochi passi da Cogentech ed è aperta nel periodo settembre – luglio con orario 8.30 - 18.30, così da soddisfare le diverse esigenze lavorative del personale, agevolando le mamme e i papà in un periodo della vita familiare piuttosto complicato. Cogentech si fa anche carico di parte della retta mensile, fornendo un tangibile sostegno economico alle famiglie.

Bimbinufficio

Per il 6° anno consecutivo IFOM e Cogentech offrono ai propri dipendenti e collaboratori una giornata per le famiglie, aderendo all'iniziativa de Il Corriere della Sera e de La Stampa "Bimbinufficio". L'iniziativa, estesa ai figli, nipoti e amici dei dipendenti e collaboratori, dura un'intera giornata infrasettimanale e prevede un calendario di iniziative ludiche e formative a tema, finalizzate a condividere in modo partecipato la mission e i contenuti della ricerca scientifica.

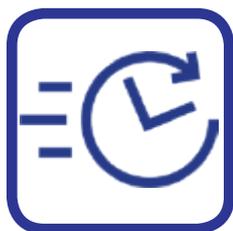
Le attività sono interamente progettate e gestite internamente dal personale IFOM e Cogentech, creando un team di lavoro ampio e variegato.



I partecipanti, un centinaio di ragazzi tra 1 e 18 anni, hanno potuto partecipare con i loro genitori o familiari che lavorano in IFOM e Cogentech ad attività adeguate alle varie fasce di età, alternando attività di laboratorio, attività creative ed attività all'aria aperta.

L'edizione del 2019 ha visto come tema "il riciclo", in conformità con il progetto di sostenibilità ambientale "Plastic Free" che è stato intrapreso in parallelo e descritto all'interno della sezione "L'ambiente che ci circonda" del presente documento.

Orario Flessibile



Cogentech, per far fronte alle esigenze di work-family balance, ha da tempo adottato un orario flessibile. Il personale scientifico e quello amministrativo godono di una flessibilità di orario, in entrata, in uscita, ed all'interno della giornata lavorativa, per poter gestire nel miglior modo possibile sia gli impegni lavorativi che quelli della vita personale e familiare.

Banca del Tempo Solidale

Su ispirazione del decreto attuativo del Jobs Act (art. 24 d.lgs. 151/2015) e nell'ambito delle proprie iniziative di Corporate Social Responsibility, IFOM e Cogentech hanno introdotto una nuova misura di Welfare che rappresenta un'apertura verso una concezione innovativa delle relazioni interne all'Istituto, stimolando meccanismi di solidarietà e di aiuto reciproco, a vantaggio dei lavoratori che si trovano ad affrontare un momento di difficile gestione della conciliazione degli impegni famiglia-lavoro.



Si tratta dell'iniziativa Banca del Tempo Solidale: i dipendenti hanno la possibilità di donare giornate o ore di ferie e permessi non goduti a colleghi in difficoltà, costretti ad assentarsi dal lavoro per esigenze familiari gravose, come assistere un figlio minore malato o un genitore anziano e bisognoso o per altre problematiche difficili del nucleo familiare. In questo modo chi dona delle ore alla banca del tempo solidale offre a un collega l'opportunità di vivere con maggiore serenità la propria situazione familiare di difficoltà.

Assicurazione sulla vita

A favore di ciascun dipendente, Cogentech ha previsto un importante benefit, totalmente a proprio carico, consistente in un'assicurazione sulla vita, la quale garantisce, per la durata del contratto di lavoro, la copertura in caso di decesso per qualsiasi causa, a beneficio degli eredi legittimi o testamentari.

Servizio CAF interno

Da qualche anno, Cogentech mette a disposizione di tutto il personale (dipendenti diretti e collaboratori esterni) un servizio CAF interno gratuito, aperto anche ai familiari di dipendenti e collaboratori, su pagamento di una quota agevolata.

Lo sviluppo del capitale umano

La formazione e la crescita professionale dell'individuo è condizione e conseguenza della natura stessa di Cogentech, in quanto Società Benefit e realtà Scientifico-Tecnologica, la quale, solo tramite lo sviluppo del proprio Capitale Umano può continuare a fornire in modo proficuo il proprio apporto al mondo della Ricerca e della Medicina.

Tutto il Personale, nel rispetto del ruolo ricoperto, è invitato e supportato nell'intraprendere un percorso di miglioramento continuo, durante il suo intero percorso di carriera.

Per Cogentech tutti i momenti di formazione sono un'entusiastica occasione per ricevere contributi e idee da parte di ogni singolo lavoratore e, ancor più importante, rappresentano un momento cruciale per rafforzare il legame tra lavoratore ed Azienda, di cui il singolo si sente poi parte viva, attiva ed integrante.

I corsi di formazione possono essere organizzati dall'ufficio Risorse Umane, dall'ufficio Safety Management o dal Quality Office. Tutti i corsi sono strutturati da un punto di vista formale con un Registro presenze e, a seconda della tipologia di evento formativo, può essere previsto un test finale ed il successivo rilascio di un attestato.

Il personale di Cogentech viene chiamato a partecipare ai corsi obbligatori e agli altri momenti formativi organizzati internamente, a seconda del ruolo ricoperto all'interno dell'Organizzazione e della propria area di competenza.

Si riporta di seguito una tabella con le ore medie di formazione, suddivise per categoria professionale e genere, erogate nel corso del 2019 a tutti i dipendenti interni di Cogentech:

Ore medie di formazione 2019	Donne	Uomini	Media
Quadri	0,00	8,00	5,33
Impiegati	28,19	14,60	22,96
Operai	2,00	0,00	2,00
Totale	25,17	13,50	20,50

Ogni facility provvede alla stesura di un proprio Piano della Formazione annuale, comprendente corsi interni e corsi esterni. I corsi organizzati all'interno delle strutture di Cogentech sono tenuti sotto la responsabilità del Responsabile di facility e possono comprendere corsi propedeutici all'accesso alle diverse facilities nonché corsi finalizzati all'addestramento all'uso corretto degli strumenti di laboratorio e al rispetto delle misure di sicurezza previste.

Nella predisposizione del Piano della Formazione annuale, le facilities certificate ISO-9001 prevedono specifici corsi formativi. Il CGT Lab, in quanto struttura sanitaria, deve considerare anche i crediti obbligatori ECM (Educazione Continua in Medicina), previsti per legge da un programma nazionale, attivo in Italia dal 2002.

In aggiunta, per promuovere un clima di collaborazione e trasparenza sono organizzati eventi formativi volti a migliorare la conoscenza di tematiche di interesse comune come, ad esempio, la corretta gestione dei rifiuti ed il mantenimento dei requisiti del Sistema di Gestione della Qualità.

Si riporta di seguito una tabella contenente i principali corsi di formazione erogati ai dipendenti interni nel corso del 2019:

Corsi di formazione erogati ai dipendenti	Ore 2019
Modello di Organizzazione e Gestione 231	9
Corsi di cinese	44
Corsi in ambito Salute e Sicurezza	50
Corso privacy (196/2003)	3
Corso per Certificazione Qualità	100
Corsi di formazione professionale specifica	407
Totale ore di formazione erogate ai dipendenti	613

All'interno del campus IFOM-Cogentech è possibile partecipare pressochè quotidianamente a seminari di alto livello scientifico-tecnologico, con oratori di spicco provenienti dal mondo scientifico internazionale.

Periodicamente vengono inoltre organizzati eventi nazionali ed internazionali su tematiche di varia tipologia, durante i quali i ricercatori Cogentech vengono coinvolti, talvolta anche come oratori.

In tali occasioni, il personale Cogentech, oltre a crescere professionalmente e culturalmente, ha la possibilità di relazionarsi con propri pari e stabilire eventuali future proficue collaborazioni lavorative.

Di seguito si riporta una tabella contenente i corsi di formazione organizzati durante il 2019, rivolti verso persone esterne a Cogentech:

Corsi di formazione erogati verso l'esterno	Ore 2019
Corso di accesso allo stabulario	88
Corso "Seminario di Biostatistica"	1,5
Corso "Sottomissione richieste di autorizzazione progetti di ricerca con animali (Art. 31 D.Lgs. 26/2014)"	1
Corso "Utilizzo dell'autoclave e movimentazione carrelli nello stabulario dell'edificio 13"	3
Corso "Organizing and operating activities in a rodent animal facility"	24
Corso "The management of genetically altered rodent colonies"	16
Corso "Organizzazione ed attività in uno stabulario di roditori"	24
Corso "Organizing and operating activities in a rodent animal facility Il Critical points and bottlenecks"	16
Corso per dipendenti Tecniplast	18
Corso Tecniplast Sales Introductory	6
Totale ore di formazione erogate verso l'esterno	196

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori è uno dei principi fondamentali di Cogentech Srl SB, come dichiarato anche all'interno del Codice Etico.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione, che valuta e gestisce i rischi presenti in azienda, è costituito da persone facilmente raggiungibili a cui tutti i lavoratori possono rivolgersi in qualsiasi momento, di persona o tramite e-mail dedicata.

Nel corso del 2019 non sono stati registrati infortuni sul lavoro, tuttavia vi è stato un infortunio in itinere. Inoltre, nel corso dell'anno è stato segnalato un *near miss*, ossia un caso di mancato infortunio.

Come dimostrato anche dalla segnalazione avuta nel corso dell'anno, tutti i lavoratori di Cogentech sono parte attiva della sicurezza aziendale: quando infatti viene rilevata una situazione potenzialmente pericolosa (*near miss*), questa viene prontamente segnalata, al fine di poter attuare le misure necessarie per prevenire il ripetersi di situazioni analoghe, contribuendo in questo modo a costruire ogni giorno una realtà più sicura per tutti.

La cultura della sicurezza è promossa all'interno di Cogentech mediante una pluralità di canali. Innanzitutto, sono pianificati dedicati momenti di formazione, dopodiché i lavoratori vengono attivamente coinvolti nella stesura e nell'applicazione delle Procedure. Nel corso degli anni sono state inoltre sviluppate delle Applicazioni volte a facilitare l'accesso ai documenti e a velocizzare la registrazione dell'utilizzo di sostanze

pericolose. Regolarmente vengono pianificate delle dimostrazioni pratiche delle procedure di emergenza e delle Good Laboratory Practice, oltre che delle verifiche della qualità dell'aria, dell'acqua e dell'esposizione al rumore. Infine, all'interno della Intranet aziendale è presente una sezione dedicata, "Spazio Safety", dove, tra le altre cose, sono disponibili le Schede di Sicurezza (SDS) contenenti le indicazioni per l'uso e lo smaltimento dei prodotti chimici.



Come anticipato, la consapevolezza e la sensibilizzazione ai temi della sicurezza è affidata anche alla formazione e all'addestramento, che ha lo scopo di mantenere alta e costante l'attenzione di tutti i lavoratori sui temi relativi alla sicurezza e all'igiene del lavoro. La formazione è sempre erogata con esempi, foto e video creativi perfettamente calati nella realtà quotidiana dei ricercatori.

I lavoratori delle aree di laboratorio utilizzano sostanze chimiche, che se non manipolate in modo corretto possono essere molto pericolose. Per tale ragione, sono messi a disposizione

del personale guanti speciali, camici protettivi e cappe chimiche.

I prodotti chimici acquistati sono accompagnati da Schede di Sicurezza (SDS) che forniscono le indicazioni relative ai rischi e alle misure di prevenzione e protezione da attuare. Le SDS sono aggiornate e disponibili nella homepage della intranet aziendale.



Le soluzioni prodotte internamente, sono classificate ed etichettate secondo il regolamento CLP (Classificazione, etichettatura e imballaggio delle sostanze e delle miscele). Su ogni bottiglia sono riportati i pittogrammi relativi ai pericoli della sostanza, ed è presente

un QR code che se inquadrato dal proprio cellulare, permette all'operatore di ottenere informazioni relative alla ricetta e ai singoli componenti della soluzione.

Mamme Ricercatrici

Per la donna in gravidanza e durante l'allattamento del bambino il laboratorio rappresenta un luogo di lavoro pericoloso per la presenza di agenti potenzialmente pericolosi.

In IFOM e Cogentech la maggior parte delle ricercatrici è donna e l'età media è piuttosto bassa. Di conseguenza una gravidanza è un evento più che probabile. È stato così creato il "Lab G": un laboratorio sicuro, unico nel suo genere, in cui non sono presenti sostanze, agenti fisici o biologici pericolosi o comunque incompatibili con lo stato di gravidanza.

Il Lab G è stato quindi ideato appositamente con lo scopo di consentire il proseguimento delle attività di laboratorio alle "mamme", in massima tranquillità per se stesse e per il bambino, per tutto il periodo della gravidanza e dell'allattamento.



La salute e la sicurezza oltre il laboratorio

Dato il DNA e l'identità di Cogentech, l'attenzione posta alla salute e alla sicurezza dei propri dipendenti va oltre alle attività che vengono svolte quotidianamente all'interno delle strutture. Cogentech infatti ha realizzato nel corso degli anni diverse iniziative, aventi come focus la salute e la sicurezza dei propri collaboratori, che impattano sul benessere degli stessi anche al di fuori dei momenti lavorativi.

Medical Service

Periodicamente è presente all'interno dell'azienda un medico, il quale è disponibile per fornire la propria assistenza a chiunque ne richieda supporto. Tale servizio è stato pensato in particolar modo per i lavoratori fuori sede, i quali incontrano maggiori difficoltà nel poter raggiungere il proprio medico di base, ma possono usufruirne tutti i collaboratori.

Per il personale straniero, qualora fosse necessario, è disponibile anche un'infermiera che offre uno specifico supporto linguistico.

Attraverso lo stesso medico, Cogentech sostiene inoltre, la campagna vaccinale anti-influenzale. Nel 2019, il 36% del personale Cogentech ha usufruito del servizio vaccinale offerto.

Alimentazione sana



Come Società che si occupa di diagnosi e sviluppo di soluzioni terapeutiche per una patologia come il cancro, in cui l'incidenza degli stili di vita può avere un contributo nello sviluppo, nel progresso e nella gestione della patologia, Cogentech ha particolarmente a cuore l'esigenza di offrire nelle proprie aree di ristorazione un menù quanto più sano e aperto alle esigenze alimentari di dipendenti, collaboratori ed ospiti. Nell'arco del 2019 negli spazi di ristorazione di IFOM e Cogentech è stata così introdotta una specifica area Healty con un assortimento di piatti a ridotto apporto calorico e con una maggiore offerta di proteine vegetali.

We're going Smoke-free!

Il fumo, anche quello passivo, è tra le prime cause di malattie del sistema cardiovascolare e del tumore al polmone.

Cogentech e IFOM, particolarmente sensibili a questo tema di Responsabilità sociale, al fine di proteggere dai possibili conseguenti effetti nocivi per la salute anche chi non fuma, hanno deciso di rendere tutti gli spazi smoke-free in occasione del World NO tobacco Day (3 Giugno 2019).



Si tratta di una decisione che si sposa naturalmente con la mission di ricerca e cura di IFOM e Cogentech, oltre a promuovere un messaggio partecipativo per contribuire al miglioramento della qualità dell'aria così come alla salute e al benessere di tutti i dipendenti e dei tanti ospiti che frequentano ogni giorno il nostro Istituto.

Servizio Sicurezza e NighTime Taxi

Cogentech offre a tutto il personale che lasci l'Istituto tra le 19.00 alle 22.00 la possibilità di chiedere al servizio di vigilanza, presente alla Reception, di essere accompagnato al parcheggio o di essere monitorato a distanza attraverso le apparecchiature di videosorveglianza.

Per coloro che per motivi eccezionali dovessero uscire più tardi viene offerta la possibilità di usufruire di un buono taxi.

Le nostre relazioni di valore

Cogentech, in qualità di Società Benefit e da sempre per sua natura, oltre a dedicarsi con attenzione e responsabilità all'attività che viene svolta all'interno dei propri laboratori, coltiva con cura ed interesse tutte le sue relazioni.

A partire dalla costruzione di una relazione di valore con i propri clienti, fondamentali per la sostenibilità economica del business, Cogentech cerca di fare un passo in più e di riservare uno sguardo particolare anche alla comunità che la circonda e all'ambiente in cui opera.

Diverse sono dunque le iniziative di beneficio comune realizzate nel corso degli anni, sia in ambito scientifico che socio-educativo, tra cui il progetto YouScientist e la collaborazione con Pane Quotidiano. Cogentech monitora inoltre il proprio impatto ambientale, gestendo in modo efficace lo smaltimento dei rifiuti speciali e realizzando progetti finalizzati alla riduzione dei consumi di plastica.

I clienti

I clienti e la loro soddisfazione rappresentano per Cogentech un elemento di primaria importanza. Coltivare una relazione di valore con i clienti, basata sull'ascolto e sul confronto, è fondamentale per rafforzare il processo di miglioramento continuo che Cogentech vuole percorrere. I suggerimenti ricevuti da parte dei clienti sono infatti considerati una spinta nel percorrere con determinazione una strada di continua ricerca ed innovazione.

Inoltre, in virtù della delicata natura dei servizi offerti, Cogentech considera prioritario stabilire con tutti i suoi clienti una partnership basata sulla fiducia.

Per tale motivo Cogentech si impegna quotidianamente a mettere al centro i clienti ed i loro bisogni, al fine di comprenderli e di trovare la migliore risposta possibile, sempre nel rispetto dei più alti standard di qualità e nel rispetto dei valori e della mission della società.

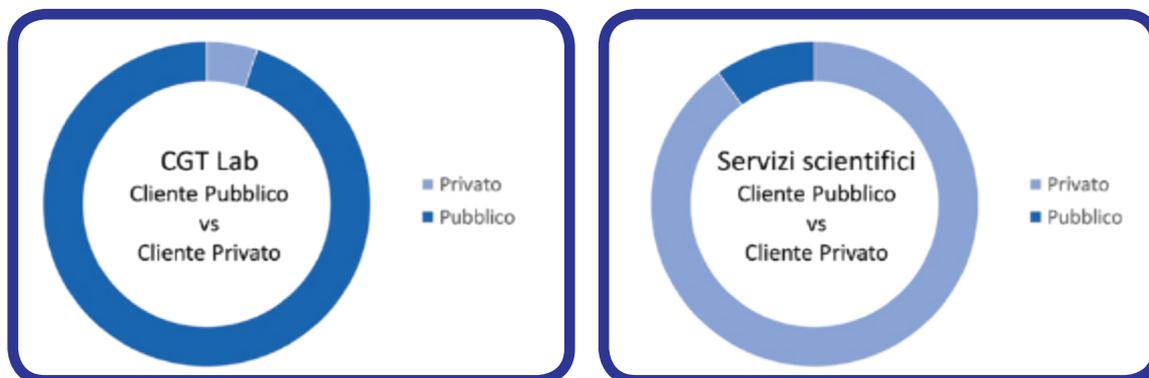
Nel corso degli anni, Cogentech ha instaurato forti relazioni nel campo della ricerca mediante una collaborazione continua con Centri di ricerca ed Università, dando vita ad innovazioni e contestuali pubblicazioni. Nel campo diagnostico invece, le relazioni con le realtà ospedaliere, pubbliche e private, sono state coltivate grazie all'accuratezza e all'alto livello qualitativo dei servizi offerti, nonché grazie all'expertise dello staff impiegato.

Le relazioni professionali che Cogentech ha instaurato nel corso degli anni con i propri clienti possono essere analizzate su più piani. Solo per i servizi di ricerca e di realizzazione dei test genetici, quattro sono le categorie di interlocutori a cui Cogentech offre il proprio contributo: Istituti Clinici, Clienti accademici intramurali, Clienti accademici esterni e Clienti commerciali.

In generale, i clienti con cui si relaziona Cogentech possono essere suddivisi tra pubblici e privati e sulla base del servizio da loro richiesto.

Se clienti pubblici e privati si eguagliano da un punto di vista numerico (36 clienti privati contro 38 clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione), i clienti privati coprono quasi il 70% del fatturato di Cogentech.

Guardando invece alla suddivisione sulla base della tipologia di servizio richiesto, come visibile anche dai grafici, i Servizi Scientifici sono richiesti principalmente da Clienti Privati (93%) mentre la domanda di Test Genetici del CGT Lab proviene soprattutto da operatori del settore pubblico (97%).



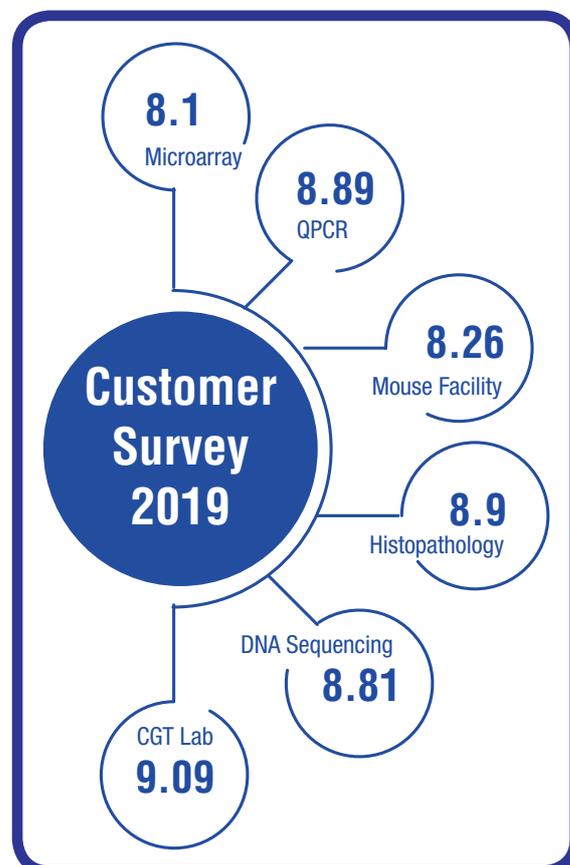
Con l'obiettivo di monitorare in modo costante e gestire sempre al meglio il proprio sistema di Gestione della Qualità, che sta alla base della costruzione di una relazione di valore con i propri clienti, Cogentech ha identificato degli indicatori che permettessero di valutare la propria performance, anche nella relazioni con i clienti, in ottica di qualità.

In particolare, sono oggetto di analisi i seguenti elementi:

- ◆ i tempi di risposta al cliente;
- ◆ il giudizio medio ottenuto nella customer satisfaction;
- ◆ il numero di reclami pervenuti.

Date le peculiarità delle diverse facilities di Cogentech e dei differenti servizi rispettivamente offerti, i tempi di risposta al cliente variano notevolmente. Nonostante le differenti tempistiche legate alle specifiche attività di analisi da svolgere, è possibile affermare che in media, nel corso del 2019, circa il 90% dei test svolti e dei servizi erogati sono stati conclusi nel rispetto dei tempi previsti.

Il valore medio dell'indice di soddisfazione dei clienti, ottenuto a seguito della somministrazione della Survey 2019, relativamente ai servizi offerti da Cogentech, è stato 8,675 su un punteggio massimo di 10. Si tratta di un punteggio medio, ottenuto rielaborando i punteggi relativi alle facilities certificate e dotate di un Sistema di Gestione della Qualità.



I clienti dei servizi scientifici hanno partecipato all'analisi accedendo ad una Survey online, tramite apposito link, mentre i clienti del CGT Lab hanno ricevuto il Questionario di Soddisfazione del Cliente via e-mail. In entrambi i casi, i clienti sono stati chiamati ad esprimersi con assoluta imparzialità ed oggettività in quanto le risposte fornite sono pervenute in modo anonimo e la loro analisi è avvenuta solamente in forma aggregata.

I risultati, dopo la loro rappresentazione grafica, vengono analizzati annualmente in fase di Riesame della Direzione e vengono condivisi con tutti gli operatori affinché la cultura della Qualità sia diffusa a tutti i livelli e possa essere costantemente alimentata.

Per quanto riguarda infine i reclami, su un totale di 2.081 test genetici svolti nel corso del 2019, non sono pervenute segnalazioni di non conformità o reclami.

Al fine di fornire al cliente la possibilità di effettuare tali segnalazioni, Cogentech ha implementato una specifica procedura interna, che prevede che i clienti che abbiano la necessità di effettuare un reclamo lo possono comunicare verbalmente, telefonicamente, via posta, mail o fax. Tutti i reclami sono registrati nel Registro Reclami e qualora venissero considerati fondati, gli operatori di Cogentech possono rispondere alla richiesta del cliente personalmente, telefonicamente, mediante mail o lettera indirizzata al cliente. Ogni segnalazione viene analizzata ed a seconda dell'impatto e della frequenza della stessa, viene classificata al fine di facilitare l'identificazione e la messa in atto di una efficace Azione Correttiva, nel rispetto dei tempi stabiliti.

La comunità in cui operiamo

A dimostrazione dell'importanza attribuita da Cogentech alla creazione di forti legami con la comunità all'interno della quale opera, nel corso del 2019 sono state realizzate svariate iniziative e momenti di incontro.

Essendo il mondo della ricerca scientifica caratterizzato da una particolare complessità di linguaggio, Cogentech, collaborando costantemente con IFOM, investe ogni anno nella realizzazione di iniziative focalizzate sulla diffusione della cultura scientifica. In particolare, nel corso del 2019, i ricercatori di Cogentech hanno contribuito alla realizzazione di cinque iniziative: il Codice del Cancro, Cell Design e tre iniziative legate al progetto YouScientist, quali i laboratori per studenti, le visite nei laboratori e la summer school.

Inoltre, grazie al buon cuore dei propri dipendenti, Cogentech ha partecipato ad altri due progetti di solidarietà collettiva quali il Blood Donation Day e le attività di volontariato con la ONLUS Pane Quotidiano.

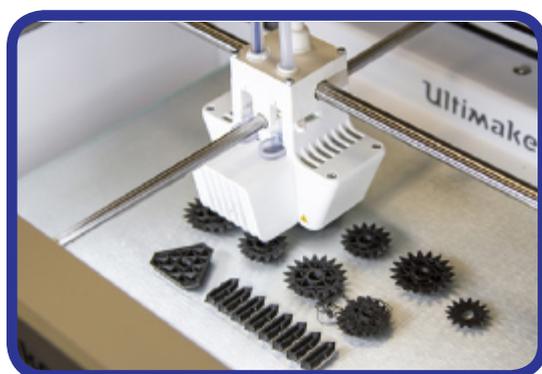
Iniziative culturali di diffusione della cultura scientifica

La ricerca scientifica parla spesso un linguaggio difficile e non è semplice dividerne il valore con i cittadini, che costituiscono comunque il destinatario finale del suo lavoro. In quest'ottica IFOM e Cogentech ritengono sia parte fondamentale della propria Responsabilità Sociale la sfida di proporre alla società dei prodotti comunicativi destinati a far capire più a

fondo i contenuti, gli obiettivi e le prospettive della ricerca sul cancro con focus particolare sulle frontiere tecnologiche più promettenti in cui sono impegnati i nostri ricercatori.

Seguendo questa prospettiva, nell'arco del 2019, i ricercatori e collaboratori Cogentech hanno attivamente contribuito alla realizzazione di due iniziative culturali IFOM:

◆ Il Codice del Cancro⁶ un'iniziativa progettata nell'ambito della Milano Digital Week, che si è svolta a marzo 2019 con la promozione dal Comune di Milano. L'iniziativa, volta a far capire la connessione tra data science, big data e ricerca sul cancro, ha previsto un'installazione immersiva a delle visite guidate nei laboratori di test genetici e di robotica (Operetta) di Cogentech. I ricercatori Cogentech hanno collaborato attivamente al progetto sia fornendo materiali e contenuti per la produzione dell'installazione multimediale sia per la progettazione e gestione delle visite guidate.



□ Cell Design⁷ : un'iniziativa progettata nell'ambito della Milano Fall Design del Comune di Milano (ottobre- novembre 2019) e realizzata con il patrocinio dello stesso Comune. L'iniziativa volta a far capire il rapporto tra forma e funzione nel mondo cellulare, nella ricerca sul cancro e nelle nuove frontiere della meccanobiologia e della stampa 3D nella meccanomedicina, ha visto la partecipazione attiva del personale Cogentech nella individuazione di materiali per l'installazione multimediale.

Entrambe le iniziative hanno riscosso molto interesse, vedendo la partecipazione di centinaia di visitatori, tra cui varie scolaresche, e un ampio successo mediatico.

Inoltre, fin dalla sua nascita, IFOM affianca all'attività di ricerca oncologica un programma di divulgazione scientifica, YouScientist, con l'obiettivo di condividere il valore della ricerca con la società e in particolare con la scuola, dove si plasmano le nuove generazioni di cittadini critici e consapevoli e germogliano le vocazioni scientifiche dei ricercatori di domani. Il programma si avvale da molti anni della collaborazione degli scienziati Cogentech, che supportano la maggior parte delle attività con il pubblico.

6. <https://www.youtube.com/watch?v=XOLBK1Gq6vU>

7. <https://www.ifom.eu/it/area-stampa/news-comunicati/celldesign-2019.php>

I tre principali progetti realizzati dal programma YouScientist nell'arco temporale che va da gennaio a dicembre 2019, che hanno coinvolto personale Cogentech, comprendono laboratori divulgativi per studenti delle scuole medie e superiori, visite guidate ai laboratori di ricerca IFOM e la summer school. In totale, in questo periodo il programma YouScientist ha realizzato 47 attività, coinvolgendo 1.700 persone, tra cui 161 insegnanti e 1.443 studenti.

Le scuole che hanno partecipato alle iniziative IFOM sono state 94, provenienti per il 47% dalla città di Milano e provincia (principalmente scuole dell'infanzia e secondarie di primo grado), per il 26,5% dalle altre province lombarde e per il 26,5% da altre regioni italiane (Piemonte, Emilia Romagna, Veneto, Toscana, Umbria, Abruzzo e Sicilia).

Durante i **laboratori per studenti**, due ricercatori esplorano con le classi un argomento di grande rilevanza per la ricerca biomedica, come la creazione di un MOGM, i metodi di estrazione del DNA e le tecniche di diagnostica molecolare. Dopo una breve lezione interattiva sui contenuti del corso, i ricercatori accompagnano gli alunni in laboratorio didattico dove li guidano per la seconda fase dell'attività: qui i ragazzi vestono camice e guanti e lavorano, come veri ricercatori, al loro esperimento.

Le **visite nei laboratori**, che si svolgono sotto la guida dei ricercatori Cogentech, nelle principali unità tecnologiche - spettrometria di massa, sequencing lab e microarray lab e la facility di zebrafish - permettono agli studenti di scoprire come sono organizzati i laboratori di ricerca e come funzionano le sofisticate strumentazioni che i ricercatori usano per i loro esperimenti.



La **summer school**, infine, è un progetto di alternanza scuola-lavoro (ora PCTO, percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento) per gli studenti del quarto anno delle scuole superiori. Dieci ragazzi, dopo una attenta selezione nazionale, sono scelti sulla base delle loro competenze per frequentare, per due settimane, uno dei laboratori di ricerca di IFOM e Cogentech. Le Unità Cogentech che hanno ospitato studenti per la summer school 2019 sono state: spettrometria di massa, microarray, genome editing e zebrafish.

Iniziative di solidarietà collettiva

Il principio della solidarietà è particolarmente diffuso in Cogentech e nell'arco del 2019 sono state introdotte delle iniziative di solidarietà collettiva che hanno ottenuto ampia adesione da parte del personale Cogentech.

Blood Donation Day

Donare il sangue è uno straordinario gesto di generosità, fondamentale per le carenze che si registrano negli ospedali milanesi, dove ogni giorno mancano più di 100 unità da destinare a trasfusioni, cruciali per i pazienti. Spesso è però difficile trovare il tempo per organizzarsi e diventare donatori; pertanto, nell'ambito delle iniziative di

Responsabilità Sociale, è stata ideata l'iniziativa "Blood Donation Day", che offre l'opportunità di effettuare una donazione di sangue direttamente presso l'Istituto, in collaborazione con AVIS Lombardia. Oltre ad essere un bel gesto, diventare donatori AVIS dà a ogni soggetto donatore l'opportunità di monitorare la propria salute in modo continuativo ed efficace. All'iniziativa hanno partecipato attivamente dipendenti e collaboratori IFOM e Cogentech, sia come donatori sia come gestori del calendario e della logistica della donazione.



Pane Quotidiano

Nell'ambito dell'impegno di responsabilità sociale e anche in seguito all'interesse espresso da parte di molti dipendenti nei confronti di attività di volontariato, è nata nel 2019 una collaborazione con Pane Quotidiano⁸, realtà milanese che dal 1898 distribuisce quotidianamente ai meno fortunati cibo e generi di prima necessità.

Il servizio di volontariato presso la sede Pane Quotidiano consiste principalmente nella distribuzione di alimenti. Ogni mese, a rotazione, le persone che esprimono la volontà di partecipare, rispettando il limite di massimo 5 volontari, prestano servizio al fianco degli operatori della ONLUS.

Oltre al servizio di distribuzione degli alimenti, il personale Cogentech, durante il periodo natalizio 2019, ha partecipato e collaborato all'attività di raccolta di giochi, giocattoli e libri per l'infanzia da destinare alle famiglie che usufruiscono dei servizi di Pane Quotidiano (Christmas Toys Collection). Nell'occasione, sono stati raccolti e distribuiti direttamente ai bambini oltre 3 bancali di giocattoli.

8. <https://panequotidiano.eu/>

L'ambiente che ci circonda

All'interno del Codice Etico di Cogentech, è espresamente indicato che l'ambiente è un bene primario che la Società si impegna a salvaguardare. A tal fine Cogentech cerca di orientare le proprie scelte e gestire le proprie attività in modo da garantire un equilibrio tra le iniziative economiche e le esigenze ambientali, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma anche tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.

Cogentech ha dunque a cuore l'ambiente e sempre più manifesta l'intenzione di adottare delle misure di sostenibilità ambientale, in linea con la sua mission istituzionale e con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Questo impegno da sempre si traduce in virtuose pratiche di gestione dei rifiuti: Vetro, Plastica e Carta vengono costantemente differenziate e smaltite con AMSA.



Un'attenzione particolare è poi dedicata alla gestione dei Rifiuti Speciali, provenienti per la maggior parte dai laboratori.

Nel corso del 2019, delle circa 60 tonnellate di rifiuti speciali prodotti, la quasi totalità appartiene alla categoria "pericolosi". Nel trattare questi rifiuti, caratteristici dell'attività svolta da Cogentech, è fondamentale adottare attente modalità di gestione e rispettare il corretto smaltimento degli stessi.

Con l'obiettivo di agevolare tali comportamenti e avere la possibilità di formare quotidianamente tutti gli operatori coinvolti nel processo, Cogentech ha ideato un particolare sistema di classificazione, che prevede l'uso di etichette colorate contenenti informazioni e simboli specifici che permettono ai ricercatori di riconoscere e gestire correttamente ogni singolo rifiuto.

Rifiuti speciali prodotti ⁹	Peso totale (t)
Rifiuti Non Pericolosi	0,59
di cui inviati a recupero energetico	0,59
Rifiuti Pericolosi	59,50
di cui inviati a smaltimento	19,04
di cui inviati a recupero energetico	40,46
Totale rifiuti prodotti	60,09



9. Relativamente ai rifiuti urbani, Cogentech non ha la possibilità di monitorare tali consumi in quanto le attività vengono svolte in immobili soggetti al pagamento della TARI (Tassa sui Rifiuti).

Progetto Plastic Free

Nell'arco del 2019 l'impegno di Cogentech sul fronte della sostenibilità ambientale si è ulteriormente ampliato, cogliendo una sensibilità sempre più diffusa ed espressa all'interno della Società.

200.000 bottiglie, 180.000 bicchieri e 110.000 piatti e contenitori, pari a **4,6 tonnellate** di plastica l'anno, era l'impatto ambientale dei rifiuti plastici di cibi e bevande consumati nella mensa, nel bar e nelle break areas di IFOM e Cogentech.

Un impatto collettivo di cui hanno iniziato ad accorgersi da un lato dipendenti e collaboratori e dall'altro il Management, che ha prontamente tradotto questi segnali in progettualità concreta portando nell'arco di 7 mesi alla completa riconversione di tutti gli spazi di convivialità e ristoro in ottica di Plastic Free.

Nello specifico:



- ◆ negli spazi di ristorazione collettiva sono state sostituite le bottiglie d'acqua, convenzionalmente erogate nella pausa pranzo, con fontanelle di acqua filtrata, da consumare in bicchieri lavabili e riutilizzabili;
- ◆ sempre negli spazi di ristorazione collettiva sono stati sostituiti piatti e posate di plastica con materiale lavabile o compostabile;
- ◆ nelle quattro break areas sono stati introdotti dei dispenser di acqua filtrata e la distribuzione di bevande calde avviene utilizzando bicchieri di carta anziché di plastica;
- ◆ ogni dipendente e collaboratore è stato dotato di una borraccia in metallo per potersi servire alle fontanelle.

Il personale Cogentech è stato coinvolto attivamente nella distribuzione delle borracce e nella promozione dei valori positivi della conversione ad un sistema Plastic Free.

Considerando che il consumo di plastica procapite all'interno della Società è stato stimato pari a circa 9 kg/anno, il progetto Plastic Free per Cogentech porterà ad una **riduzione** dell'immissione di plastica in ambiente **di circa 400kg in un anno**.

Tabella GRI Referenced

Indicatore	Descrizione indicatore	Capitolo di riferimento	Note
Informativa generale			
102-1	Nome dell'organizzazione	<i>La nostra storia e la nostra mission</i>	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	<i>I servizi che offriamo</i>	
102-3	Sede dell'organizzazione	<i>La nostra storia e la nostra mission</i>	
102-4	Paesi in cui l'organizzazione opera	<i>La nostra storia e la nostra mission</i>	
102-5	Aspetto proprietario e forma legale	<i>La composizione del governo di impresa</i>	
102-6	Mercati serviti	<i>I servizi che offriamo - I clienti</i>	
102-14	Dichiarazione del più alto organo di governo	<i>Lettera agli Stakeholder</i>	
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	<i>Nota metodologica</i>	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	<i>Le persone al centro</i>	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	<i>Nota metodologica</i>	
102-47	Elenco dei temi materiali	<i>Nota metodologica</i>	
102-50	Periodo di rendicontazione	<i>Nota metodologica</i>	
102-52	Periodicità della rendicontazione	<i>Nota metodologica</i>	
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	<i>Nota metodologica</i>	
102-55	Indice dei contenuti GRI	<i>Tabella GRI Referenced</i>	
Formazione e crescita professionale dei dipendenti			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	<i>Lo sviluppo del capitale umano</i>	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	<i>Lo sviluppo del capitale umano</i>	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	<i>Lo sviluppo del capitale umano</i>	
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	<i>Lo sviluppo del capitale umano</i>	
Benessere del personale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	<i>Le persone al centro</i>	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	<i>Le persone al centro</i>	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	<i>Le persone al centro</i>	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	<i>Le persone al centro</i>	
403-9	Infortuni sul lavoro	<i>La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro</i>	

Indicatore	Descrizione indicatore	Capitolo di riferimento	Note
Relazione con la comunità			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	<i>La comunità in cui operiamo</i>	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	<i>La comunità in cui operiamo</i>	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	<i>La comunità in cui operiamo</i>	
No GRI	Progetti realizzati a favore della comunità	<i>La comunità in cui operiamo</i>	
Soddisfazione dei clienti e qualità dei servizi			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	<i>Un servizio di qualità - I clienti</i>	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	<i>Un servizio di qualità - I clienti</i>	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	<i>Un servizio di qualità - I clienti</i>	
No GRI	Indice di soddisfazione dei clienti	<i>I clienti</i>	
No GRI	Risposta fornita ai clienti nel rispetto dei tempi previsti	<i>I clienti</i>	
No GRI	Reclami ricevuti	<i>I clienti</i>	
Ricerca e innovazione			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	<i>Ricerca scientifica e innovazione</i>	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	<i>Ricerca scientifica e innovazione</i>	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	<i>Ricerca scientifica e innovazione</i>	
No GRI	Pubblicazioni realizzate	<i>Obiettivi raggiunti nel 2019</i>	
No GRI	Investimenti in ricerca e sviluppo	<i>Obiettivi raggiunti nel 2019</i>	
Sostenibilità ambientale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	<i>L'ambiente che ci circonda</i>	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	<i>L'ambiente che ci circonda</i>	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	<i>L'ambiente che ci circonda</i>	
306-2	Rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento	<i>L'ambiente che ci circonda</i>	



Cogentech S.R.L. Società Benefit a Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di IFOM – Istituto FIRC di Oncologia Molecolare

Sede Legale: Via Adamello 16, 20139 Milano, Italia - Capitale Sociale 1.100.000 € I.V.

Unità Locale: c/o Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia S.c.p.a. - Z.I. Blocco Palma I - Stradale V.Lancia, 57 - 95121 Catania

P. IVA, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi n. 04641450962 - R.E.A. MI-1763886 Codice

Univoco SUBM70N - Tel. +39 02 574303200 - Fax +39 02 574303231 - cogentech@pec.it - www.cogentech.it

